



VERHALTENSREGELN WÄHREND DER BETREUUNG:

- Es wird sich mit bestem Gewissen verantwortungsvoll um die zu betreuenden Tiere gekümmert.
- Es wird auf die Bedürfnisse jeder Katze individuell eingegangen und wir drängen uns ihr nicht auf.
- Auf die Sicherheit der Tiere wird stets geachtet (z.B. keine Kippfenster lassen).
- Falls wir ein Tier verletzt oder krank auffinden (z.B. durch Freigang), wird der Kunde und Jeannine informiert. Ggf. und nach Absprache wird das Tier zum Tierarzt gebracht.
- Das was mit dem Kunden vereinbart wurde, was in der Betreuung genau zu tun ist, wird eingehalten.
- Die Wunschzeiten der Kunden werden so gut es geht berücksichtigt oder vor der Betreuung mit dem Kunden neu besprochen.
- Es wird ein Besuchsprotokoll geführt, auf dem die Uhrzeit jedes Besuches notiert wird.
- Die Kunden werden regelmäßig mit Fotoupdates versorgt.
- Wir sind den Kunden gegenüber stets ehrlich.
- Die Wohnung wird mit Respekt behandelt und es wird nichts beschädigt oder mitgenommen.
- Es werden nur Schränke und Türen geöffnet, die für die Betreuung notwendig sind.
- Die Schlüssel sind sicher aufzubewahren.
- Wenn wir einen Briefkastenschlüssel bekommen, wird der Briefkasten regelmäßig geleert.
- Päckchen und Pakete werden von uns mit rein genommen.
- Die Post wird nicht geöffnet (außer auf Anweisung des Kunden).
- Es werden keine weiteren Personen mit in die Wohnung genommen oder ihnen den Schlüssel übergeben.
- Bei Verhinderung wird sich an Jeannine gewendet.
- Die Wohnung wird nach jedem Besuch abgeschlossen.
- Die Wohnung wird nicht außerhalb der Betreuungszeit betreten.

Datum

Unterschrift